

Vormark KochKultur GmbH

Mit Liebe zu(m) Essen.



Geschäftsstelle & Verwaltung

Dorfstraße 60 · 19348 Perleberg OT Quitzow

Telefon: (03876) 788928 · Telefax: (03876) 786854

e-Mail: info@vormark.de

Versorgung von Kitas und Schulen
Betriebsgastronomie „GenussWerk“
Menüservice auf Rädern
Eventlocation an der B5
Hofküche in Quitzow
Feinkostmanufaktur
Caterings & Events
Gästezimmer

Versorgung der Grundschule in Flessau mit Leidenschaft und Herz

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,
Liebe Eltern,
Liebe Kinder,

wir freuen uns die Übergangsversorgung Ihrer Kinder mit unserem leckeren Essen abzusichern. Ab dem 18.09.23 werden wir mit der Versorgung starten und diese gemeinsam mit der Stadtverwaltung organisieren. Ab dem 04.10.23 können Sie dann selbstständig den Bestellvorgang in unserem Online-System regulieren und Ihre persönlichen Wunscheinstellungen hinterlegen. Wie Sie was machen, erfahren Sie in den nachfolgenden Absätzen zum Bestellsystem.

Wir sehen uns als Caterer in der Verantwortung die **Ernährung und Gesundheit** unserer kleinen Tischgäste maßgeblich zu beeinflussen. Genau aus dieser Motivation heraus ist es für uns wichtig tagtäglich unser Bestes zu geben und natürlich auch auf die Auswahl der besten Produkte zu achten.


Die Versorgung von Kindereinrichtungen mit qualitativ hochwertigem frischem Essen ist eine unserer Spezialitäten. Die ausgewogene Ernährung der Kinder steht an vorderster Stelle. Gleichzeitig wollen und sollen Eltern, Erzieher oder Lehrer mitbestimmen, welche Qualität das Kinder-Essen hat. Nicht zuletzt bestimmen die Kinder, was sie in den Einrichtungen essen wollen. Dies alles führen wir in unseren Versorgungskonzepten zusammen.

Mit unserem Catering für die Kleinen sorgen wir nicht nur für ein kindgerechtes Ernährungskonzept. Wir bereiten und liefern die Speisen in höchster **Qualität und Frische**. Bei der Erstellung der Speisepläne achten wir neben schmackhaften Essen für die Kinder selbstverständlich auch auf die Empfehlungen der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V. (DGE). Diese Qualitätsstandards sichern Ihnen und vor allem Ihren Kindern eine gesunde Verpflegung nach ernährungswissenschaftlichen Forschungsergebnissen. Alle Standards der DGE bekommt man den Kleinen nicht sofort nähergebracht und muss bei der Einführung Feingefühl aufzeigen. Diese Erfahrung wird Ihnen bei der Umsetzung in Ihren Einrichtungen zu Gute kommen. Aufgrund unserer engen Zusammenarbeit mit der Deutschen Gesellschaft für Ernährung e.V. ist es uns möglich die jeweiligen Menüs auszuloben, um uns so mit einer Zertifizierung gleichzustellen und den Eltern transparent eine fachliche Kennzeichnung zu geben.

Bei der Auswahl unserer Lieferanten und Partner achten wir stets darauf, dass wir unsere Lebensmittel frisch aus unserer Region beziehen. Somit leben wir „natürlich.regional“ mit Topf und Herz. Dieses Netzwerk an tollen Erzeugern macht uns stolz, weil wir dadurch auch unseren kleinen Gästen ihre Heimat auf den Teller bringen können.

Seit drei Jahren dürfen wir mit vollem Stolz das Siegel „**BIO-zertifiziert**“ tragen. Diese Zertifizierung gibt Ihnen ein hohes Vertrauen in den Anspruch an unsere Arbeit und die Auswahl von Produkten.

 Geschäftsführer
Roy Hartung

 Steuer-Nr.
052/121/03022
HRB 9812NP

 Bankverbindung
VR Bank Prignitz eG
Kto.-Nr. 2 095 580 · BLZ 160 601 22
BIC: GENODEF1PER
IBAN: DE95 1606 0122 0002 0955 80



VDSKC Verband
deutscher Schul-
und Kitacaterer e.V.

Als Mitglied im Verband der Deutschen Schul- und Kitacaterer e.V. wollen wir uns zusätzlich für eine gesunde und bewusste Ernährung der kleinen Tischgäste einsetzen. Der Austausch in diesem Netzwerk sichert uns wichtiges Know-How im Bereich der Kita- und Schulversorgung. Von diesem Wissen und diesen Möglichkeiten profitieren unsere kleinen Tischgäste und Sie als Eltern.

Vorteile des Bestellsystems | www.vormark-kids.de

- ✓ einfaches Anmeldeformular für Kunden und Neukunden
- ✓ einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet
- ✓ Anzeige des aktuellen Speiseplans
- ✓ einfaches Bestellen und Abbestellen per Klick oder Antippen (bei Touchscreen)
- ✓ Änderung der Bestellung bis zu festgelegter Zeit vor dem Essen problemlos möglich
- ✓ schneller Überblick über alle Essensbestellungen
- ✓ individueller Speiseplan zum Ausdrucken (mit eigenen Bestellungen)
- ✓ Anzeige und Ausdruck von Bestellübersichten mit frei wählbarem Zeitraum
- ✓ Anzeige des verfügbaren Guthabens
- ✓ Möglichkeit der Dauerbestellung: Ihr Kind ist automatisch immer zum Essen angemeldet (bei ausreichendem Guthaben)
- ✓ bei Dauerbestellung können einzelne Essen trotzdem abbestellt werden (z. B. wegen Krankheit)
- ✓ weitere Essenteilnehmer*innen können hinzugefügt werden
- ✓ Information per E-Mail, wenn eine neue Rechnung vorliegt
- ✓ Anzeige aller bisherigen Rechnungen (18 Monate) mit der Möglichkeit zum Download
- ✓ wie eine APP: Kundenbereich für mobile Anwendung angepasst (responsive design)

Bestellsystem

Die Bestellung erfolgt durch ein modernes webbasiertes Bestellsystem für die Kinderessen. Dies ermöglicht Ihnen eine einfache, tageszeitunabhängige Bestellung per Internet (z.B. über Smartphone). Änderungen der Bestellung sind bis zu einer festgelegten Zeit vor dem Essen jederzeit möglich (z.B. wegen Krankheit).

Im Folgenden möchten wir Sie über die wichtigsten Punkte im Zusammenhang mit dem webbasierten Bestell- und Abrechnungssystem informieren.

Anmeldung

Die Anmeldung erfolgt online unter folgender Internetadresse: www.vormark-kids.de

Sie finden rechts auf der Seite einen Link „Zur Anmeldung für Neukunden“.

Über diesen Link gelangen Sie zur Anmeldung.

Bitte füllen Sie das Formular vollständig aus. **Wählen Sie bei Einrichtung „Quitte“.**

Nach Absenden des Anmeldeformulars bekommen Sie Ihre Zugangsdaten umgehend an die angegebene E-Mail-Adresse geschickt.

Hinweis: Sollten Sie die E-Mail mit den Zugangsdaten nicht innerhalb weniger Minuten bekommen, prüfen Sie bitte, ob die E-Mail fälschlicherweise im Spam Ordner gelandet ist.

Sie können sich nun mit den erhaltenen Zugangsdaten im Online-Bestellsystem einloggen.

Bezahlung per Guthaben im Voraus / Guthaben aufladen

In Ihrem internen Kundenbereich (dorthin gelangen Sie nach dem Login mit Ihren Zugangsdaten) finden Sie unter dem Menüpunkt „Guthaben“ alle Informationen, die notwendig sind, um Guthaben per Überweisung auf Ihr Kundenkonto aufzuladen.

Hinweis: Bitte verwenden Sie unbedingt den auf der Seite angegebenen Verwendungszweck, denn nur so können wir eine automatische Verarbeitung der Buchung gewährleisten.

Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass es bei manuellen Buchungen wegen unvollständigem

Verwendungszweck zu Verzögerungen kommen kann. Nach dem Eingang Ihrer Überweisung auf unserem

Konto, wird der Betrag per Datei am nächsten Werktag in unserem System verbucht und Ihr Guthaben aufgeladen. Bitte berücksichtigen Sie daher die entsprechende Bearbeitungszeit.

Bitte denken Sie daran, dass Sie für die ersten Bestellvorgänge rechtzeitig beginnen, Ihr Guthabenkonto zu füllen. **Ohne Guthaben ist keine Bestellung möglich!**

Essen bestellen

Sie haben die Möglichkeit, rund um die Uhr bequem über PC bzw. Smartphone Bestellungen und Änderungen in der Menüwahl vorzunehmen. Die Bestellfrist beträgt 2 Werktage. Um den Bestellvorgang für Sie einfach zu halten, haben wir als Standardeinstellung eine **Dauerbestellung** hinterlegt.

Sollte Ihr Kind erkranken oder aus einem anderen Grund nicht am Essen teilnehmen, so können Sie das Essen für den jeweiligen Tag spätestens bis **08.00 Uhr** abbestellen. Eine spätere Abmeldung ist nicht möglich.

Sobald Sie ein Essen bestellen, wird der Preis des Essens unmittelbar von Ihrem Kundenkonto abgebogen. Sollten Sie ein Essen abbestellen, wird Ihnen der Preis des Essens unmittelbar wieder gutgeschrieben.

Allgemeine Hinweise

Allergien und Nahrungsmittelunverträglichkeiten teilen Sie uns bitte mit ärztlichem Attest schriftlich mit. Sollten Sie Ihr Passwort vergessen haben, nutzen Sie bitte die „Passwort vergessen“-Funktion auf der Startseite des Bestellsystems.

Rechnungsstellung

Wir stellen Ihnen alle bestellten Essen in Rechnung.

Zu Beginn jedes Monats erhalten Sie eine Rechnung in elektronischer Form (PDF-Datei) für den vorhergehenden Monat. Sie werden per E-Mail informiert, sobald eine neue Rechnung vorliegt. Diese können Sie sich dann in Ihrem Kundenbereich unter dem Menüpunkt „Rechnungen“ herunterladen und speichern. Auf der Rechnung ist dann vermerkt, dass der Betrag per Vorkasse beglichen wurde.

Bildung und Teilhabe

Ermäßigungsbescheide zum Bildungs- und Teilhabepaket schicken Sie bitte an Vormark KochKultur GmbH, Hagenower Straße 73, 19061 Schwerin. Sollten sich die laufenden Ermäßigungsbescheide nicht in Ihrem Besitz befinden, bitten Sie den aktuellen Caterer um eine mögliche Zusendung an Sie. Erst wenn die Bescheide bei uns hinterlegt sind, können wir Ihr Kind für die Versorgung freischalten.

Datenschutz

Mit der Aufgabe von Bestellungen werden personenbezogene Daten wie Vorname, Name, Anschrift und E-Mailadresse erhoben, um die Bestellungen abzuwickeln und das Essen ausgeben zu können. Kundendaten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzgesetze genutzt und verarbeitet. Sie werden an Dritte nur weitergegeben oder sonst übermittelt, wenn dies zum Zwecke der Vertragsabwicklung und zu Abrechnungszwecken erforderlich ist oder der Kunde zuvor eingewilligt hat. Eine Weitergabe der Daten an Dritte außerhalb einer Bestellung und Abwicklung ist ausgeschlossen. Gleiches gilt für die Weitergabe an Dritte zu allgemeinen Werbezwecken oder der Markt- und Meinungsforschung. Ich freue mich auf einen weiteren gemeinsamen Austausch und die mögliche Verpflegung Ihrer Einrichtungen.

Preis

Nachfolgend erhalten Sie den aktuell geltenden Preis ab 04.10.2023:

- ✓ Mittagversorgung: 4,60 € inkl. 7 % Mehrwertsteuer

Viele Grüße und einen guten Appetit,



Roy Hartung

Geschäftsführer